

成功案例:

惠普(HP)为韩国大学引入了首个文档打印实时计费系统



“JetAnywhere是一款简单而强大的解决方案，无需手动计费即可满足学生的高效文档打印需求。同时，我们还可有效监控14个地点的惠普(HP)打印设备，因此节省了大量成本。”

Han Myung-Hee

启明大学

计算机教育团队主管



계명대학교
KEIMYUNG UNIVERSITY





启明大学位于韩国南部，有50多年的建校史，是一所基督教高等教育学府。如今，已在大邱建立了3个校区20个学院，在校生达27000人，并在高等教育界享有盛誉。该大学杰出的学术研究能力和风景闻名遐迩，而且在实施先进的IT基础架构方面成果卓著。最近，启明大学计算机实验室引入了一套独特的实时打印计费解决方案——JetAnywhere打印解决方案。这是韩国实施的首个JetAnywhere打印计费解决方案，也是韩国所有大学中使用的最为先进和便捷的系统。

低效打印

与图书馆相比，学生更乐于使用计算机实验室。其根本在于它不仅有很多与IT相关的课程，而且还可登录互联网，查找所需信息。

为了满足打印需求，启明大学在校内的14个计算机实验室部署了26台惠普(HP)黑白和彩色打印机以及约1100台计算机。但是，他们很快遇到了打印机设备组问题：无法确定校区的具体打印量，维护成本较高，并且收取打印费用也比较困难。

“实验室共有20台打印机，如果将碳粉和纸张计算在内，这些设备的年维护成本为6000万韩元(54545美元),”团队主管Han Myung-Hee说，“在这种情况下，专门管理计算机实验室的打印机，或者让助教向学生收取打印费用都是不现实的。”

此外，付费系统也不够完善。以前，学生自己计算打印页数，但支付的费用常常与实际不符。还有一些人随意打印网页内容，并遗留在打印机上无人认领，造成资源浪费。

于是，启明大学决定为所有打印机配置可识别现金的设备。用户可以先输入现金，确定打印所需数量，然后进行打印。但是，这种基于硬件的系统容易出现故障，有时还无法识别现金，而且折旧成本也非常高。

“我们部署了10台这样的设备，每台成本大约在200到300万韩元(1818到2727美元),” Han说，“现在我们决定换掉这些设备。”

从杂乱无章到井然有序

为解决启明大学遇到的问题，惠普(HP)为其部署了JetAnywhere打印解决方案，并与一家解决方案合作伙伴共同提供先进的实时计费 and 打印控制功能。

“我们的管理人员反映计算机实验室的运营比以前轻松多了，” Han说，“他们可以查看打印量，并跟踪打印资源的使用情况，员工的工作效率提高了40%！”

使用JetAnywhere打印解决方案后，用户可以随时通过高速有线或无线接入点进行打印。同时便利支付打印费用。

与之前的现金识别解决方案不同，基于软件的JetAnywhere易于安装和使用。我们为所有计算机实验室配置了计费服务器，并将其与所有计算机相连。

学生需要购买一张带有一定金额的借记卡。将借记卡上的序列号输入计算机后，屏幕上会显示余额。每次执行打印作业时，借记卡中的余额都会相应减少。此外，计费流程是自动完成的，无需学生自己计算打印页数。

加强控制和管理

采用了JetAnywhere这种高效的打印解决方案后启明大学可以精确地跟踪打印资源的使用情况和成本，并对14个计算机实验室中的打印设备进行管理，进而将学生打印应用的碳粉成本和纸张用量降低30%。

对学生而言，该系统同样方便、高效。只要出示借记卡，他们便可在校园内任意一台安装了此解决方案的计算机上进行打印。



由于计算机实验室部署JetAnywhere打印解决方案的巨大成功，因此启明大学计划将该解决方案推广到图书馆、各系练习室等地点。计费服务器可以通过总费用计算打印量，帮助各系将成本控制在预算之内。

挑战

- 简化14个计算机实验室的打印作业付费系统
- 通过借记卡精确、实时支付打印作业费用
- 降低纸张和碳粉的用量
- 消除对手动收费方式的依赖

解决方法

- JetAnywhere打印解决方案
- 26台HP LaserJet 4050、4100、4200激光打印机和HP Color LaserJet 4500、4650、4600彩色激光打印机

结果

- 加强对打印机管理成本的控制能力
- 为学生提供便利的付费体验
- 将计算机实验室的纸张和碳粉用量降低了30%
- 将员工生产率提高了40%
- 成为韩国首个采用实时打印计费解决方案的大学

概览

机构名称: 启明大学

总部: 韩国大邱

成立时间: 1954

学生人数: 27000人

电话: 053-580-6300

网址: www.kmu.ac.kr/e_kmu/

主营业务: 高等教育

