



惠普(HP)开立帐户解决方案

提高效率，增强客户体验。



提高开户效率

开户是赢得客户且留住客户的重要方法。愉快的首次体验将对客户忠诚度产生巨大影响。

普通开户流程需要7天时间。因为工作人员要在文档处理上花费大量时间，与客户接触并提供服务时花费的时间就更多了。在如此长的时间中，如果没有及时将硬拷贝文件进行数字化处理，就很有可能将其丢失。

擅于应用技术的企业正在逐步向劳动密集型工作自动化方面转变，并将纸质处理流程转变为数字工作流程。惠普(HP)可以帮助客户实时完成以上工作，缓解销售压力，并可将后台员工的事务处理时间从几天缩短到几分钟。

适用行业

- 银行业
- 电信
- 其他实体

主要优点

- 简化流程
- 缩短时间，降低成本
- 提高精确度和安全性

惠普(HP)开立帐户解决方案

以前需要人工处理的大部分文档捕获和文档处理工作，现在均可以通过惠普(HP)开立帐户解决方案实现自动化，从而简化了开户流程。该解决方案平均将处理时间从7天缩短到2天，并可使一线员工从分秒必争的人工处理工作中解脱出来，让他们可以游刃有余地与客户面对面交流，并向客户进行交叉销售，同时建立起更加牢固、更加融洽的客户关系。

此款解决方案将为您带来哪些优势

- 确保电子文档每次都能安全、顺利地 from 分支机构发送到企业总部
- 采用先进光学字符识别(OCR)技术的智能数据捕获功能,可以大幅减少异常处理现象的并发对丢失的数据字段进行跟踪
- 为多种企业软件应用程序提供可靠的数字化文档,从而简化了文档的批准和拒绝流程

为什么选择惠普(HP)开立帐户解决方案

- 通过以下功能提高开户效率:
 - 简化复杂的手动处理流程
 - 缩短处理时间
 - 提高精确度和安全性
 - 实现自动化文档处理流程
 - 大幅降低文档的丢失风险
- 通过以下功能为您节省大量成本:
 - 大幅降低人工检查文档和完成数据录入的需求
 - 通过降低投递需要,减少提供硬拷贝的成本
 - 增强精确度和法规遵从
- 通过以下功能增强客户体验:
 - 让一线工作人员能够将更多时间用于与客户面对面交流
 - 减少客户的等候时间



为什么选择惠普(HP)?

- 充分利用惠普(HP)丰富的打印环境管理经验
- 从墨水和碳粉到数字印刷资源,您将从大量的成像和打印设备、服务和耗材解决方案中受益匪浅。我们可以在地区和全球范围内为您提供这些解决方案
- 您可以从众多的端到端服务中进行选择,包括设备评估、计划、支持和正在提供的管理服务
- 通过惠普(HP)节能产品和系列产品的重新使用和循环利用选项,提高您的资产利用率,降低能源成本、减少浪费。欲了解更多信息,请访问:
www.hp.com/sg/enterpriseprint/greenenvironment

欲了解更多信息,请访问: www.hp.com/sg/enterpriseprint

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2008年版权所有。本文信息如有更改,恕不另行通知。惠普(HP)产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文所含信息不得视为额外的保修承诺。惠普(HP)对于本文中所包含技术或编辑错误、遗漏概不负责。

2008年5月中国印刷
P/N: 20080041CHP

