



提升效能與競爭力的雙贏策略

HP 協助企業用戶進入文件管理流程整合新時代

HP 與 Canon 策略聯盟 提供全新列印管理解決方案

協助企業客戶節省成本 有效提升工作效能

新聞聯絡人：

惠普科技

Frances Wu 吳芳倩

0928-372-107

(02)8722-9366

frances.wu@hp.com

台北市信義路五段 106 號

9 樓

www.hp.com.tw

精英公關

Winnie Wang 王玟懿

(02)8768-1218*325

winnie@epr.com.tw

Melvin Hsu 許昕紘

(02)8768-1218*313

0968-801-382

melvin@epr.com.tw

Rita Tseng 曾舒儀

(02)8768-1218*372

0918-009-878

rita@epr.com.tw

台北市東興路51號7F

【2009年9月15日台北訊】影像列印領導品牌HP惠普科技推出一系列創新的企業營運策略，除了成立新的企業列印管理服務解決方案事業處，更進一步與Canon策略聯盟，擴展影像列印管理服務內容，推出業界最大規模的影像列印解決方案，協助企業客戶最佳化基礎設備架構(Optimize Infrastructure)、管理列印環境(Manage Environment)、改善文件列印流程(Improve Workflow)，達到成功降低列印成本和提高效益的企業經營目標。

惠普亞太和日本地區影像列印暨消費通路事業群資深副總裁 Chris Morgan 表示：

「HP惠普科技將引導客戶，從策略的觀點評估影像列印在 IT 中扮演的角色，建立全新的影像列印方法。從惠普擁有的強大且完備的 IT 網路知識及技術，成功導入數位化，協助企業降低成本、提高效率，並減少對列印環境的影響。」

惠普科技推出以下創新的企業營運策略，協助企業客戶最佳化其基礎設備 (Optimize Infrastructure)、有效管理列印環境(Manage Environment)，並精簡文件列印流程(Improve Workflow)，相關策略如下：

- HP與 Canon 的策略聯盟關係，讓採用 HP 列印管理服務 (MPS)的客戶能夠適用更多的設備與服務。
- 成立了一個新的全球性事業處：企業列印管理解決方案(MES) 事業處
- 加強亞太地區HP MPS的領導地位,將嚴選的通路夥伴命名為「OA設備列印管理服務合作夥伴」
- 持續開發列印管理服務 (MPS) 系列產品
- 除了推出能夠改善效率並加速業務成果的全新列印產品，HP影像列印事業群更將推出

業界規模最大的工作流程解決方案

Barclays Wealth 銀行服務支援及供應部門主管 Jason Scott-Taggart 表示：「導入 HP MPS 之後，我們預估每年現金和既有成本共省下 125 萬美元，佔了管理列印網路所需總成本的 50%，大幅提升了業務優勢，並為我們的客戶提供更優質的列印服務。」

惠普與 Canon 的策略聯盟滿足企業客戶各種列印需求

HP 與 Canon 已成功合作達 25 年，此次策略聯盟不僅提升兩家公司的企業領導地位，並為 HP MPS 客戶帶來更多好處。包括 Canon 的多功能硬體設備，以及惠普領先業界的雷射印表機和數位雷射複合機 (MFP)、HP Web Jetadmin 裝置管理解決方案、IT 整合及工作流程功能等，企業客戶可以透過此策略聯盟獲得業界最完整的影像列印系列產品，並建立最佳化的列印設備架構。

Optimize Infrastructure

最佳化影像列印基礎架構 成功協助企業客戶降低成本

惠普科技歡慶其雷射印表機產品上市 25 週年，同步推出全新的子品牌，提供企業客戶最符合其業務需求的硬體設備。中小型企業可以選擇全系列的 HP LaserJet 「專業級」印表機，呈現專業及低成本的列印效果。大型企業則可以選擇 HP LaserJet 「企業級」產品，以最優異的管理便利性、擴充能力和頂級功能，加速其業務成長。

延續 HP LaserJet 雷射印表機產品一貫的優良傳統，惠普為大型企業及中小企業 (SMB) 推出全新的印表機、掃描器及耗材(台灣尚未上市)，包括：

- HP Color LaserJet Enterprise CP4520 系列 (含 CP4525)，是專為效能取向的企業客戶所設計，可在大型工作群組內共用，擁有高容量紙匣，並具備進階安全功能。
- HP Color LaserJet Enterprise CP4020 印表機系列 (含 CP4025)，適合 IT 管理型的中小企業和大企業內的小型工作群組，具網路共享功能，能以低廉的成本列印出效果穩定並具專業色彩的公司通訊文件和行銷資料。
- HP Scanjet Enterprise 7000n 文件擷取工作站，是 A4 文件進紙的解決方案，搭載 HP Easy Select 控制台和 HP Precision Feed Technology，操作方便並具共用功能，可以快速穩定地處理紙張，提供優異的網路管理功能，適合大型工作群組和企業級客戶使用。
- HP Scanjet Enterprise 9000 進紙式掃描器，可讓文件工作流程更流暢。掃描器速度高達每分鐘 60 頁 (ppm)，及每分鐘 120 個影像 (ipm)，輕鬆一按，就能輕鬆將



列印流程數位化。若與 HP Precision Feed Technology 一起使用，還可提供最安全的書面文件備份功能。

- HP Jetdirect ew2500 無線印表機伺服器，可讓企業員工透過無線網路共用印表機，兼具安全性與效率，除了支援有線的高速乙太網路，也支援 Wi-Fi 認證和 802.11b/g 無線網路功能。
- HP LaserJet CC364XD 大包裝碳粉匣，適用於 HP LaserJet P4015 和 HP LaserJet P4510 系列，可協助高印量公司有效降低成本。

Manage Environment

協助企業管理影像列印環境 大幅提高生產力

HP 惠普科技為提升 HP MPS 服務及發展，成立全新的全球性事業處 □ 企業列印管理服務解決方案(MES) 事業處。該事業處將由 Bruce Dahlgren 帶領，此全新事業處將整合惠普的市場通路，確保客戶能夠完整收到惠普所有的解決方案與硬體設備等系列產品資訊(包括 Canon 產品)，並提供完整的自訂服務、軟體及解決方案套件。

惠普將透過策略性的解決方案協助企業提高獲利能力及業務成果。[3M](#) 全球性的技術公司在體驗過惠普科技所展現的成果，包括環保意識、提升生產力及大幅降低成本等優勢後，馬上與惠普影像列印暨消費通路事業群簽署了一份五年期的 MPS 合約。

3M 公司資深副總裁暨首席資訊長 Ernie Park 表示：「在前兩年，我們就減少了將近 80% 的用電量，省下超過 120 萬美元的列印電費，光看數字就知道我們為何要繼續使用惠普的影像列印服務。惠普現在更將 MPS 服務範圍擴展到 82 個國家，讓我們可以隨著 3M 企業的不斷成長，繼續改善我們的列印流程，並將其轉向數位化。」

亞太地區的 Unilever Indonesia 公司也選擇惠普的解決方案，以確保其資訊安全、降低列印成本及對環境的影響。加入 HP MPS，Unilever Indonesia 公司只需要按實際列印量付費，不只降低資產成本和總持有成本，更完全免除維護成本。加上實行 HP Secure Print Advantage 之後，只有獲得授權的人員可以在公用電腦上列印機密資料，更可保護機密業務文件的安全。

PT Unilever Indonesia Tbk 公司業務系統主管 Dannnarjaya Sri. 表示：「我們原本有 550 台印表機，現在減少到只剩百分之 60，紙張用量也減少一半，總共省下了 30% 的列印成本。」

惠普同時為 MPS 客戶推出全新的企業列印環境管理產品：

- HP Imaging and Printing Security Center，提供專業知識、軟體和工具，透過彈性的政策管理方式，讓公司輕鬆建立列印安全策略，並監控所有列印設備的相容



性，協助管理整個影像列印環境的安全。

- HP Designjets 系列的大尺寸列印解決方案，現在也提供給在MPS 中簽署實體及網路合約的企業使用。

Improve Workflow

協助企業改善影像列印工作流程，加速業務成效

在數位內容爆炸的時代，全球化公司需要創新的技術解決方案，才能管理大量的文件，並將各種資訊轉化成可用的格式。為此，惠普科技擴充了影像列印解決方案系列產品，改善數位文件與實體文件相互轉換的速度及流程。

惠普與 HP Solutions Business Partner Program 中的黃金級夥伴 Perceptive Software 合作，為 3M 澳洲分公司的會計部門開發出一套自動化的發票處理解決方案。透過這項部署，3M 澳洲分公司將發票處理、採購訂單和其他的紙上作業予以整合，加速管理流程及文件擷取功能，將整個資訊工作流程最佳化。3M 澳洲分公司現在能以數位化方式來接受並處理澳洲各地客戶傳來的採購訂單和刷卡申請書，不僅節省公司寶貴的時間並有效提高效率。

HP Exstream 7.0 文件自動化技術經過 250 項以上的改良，可以大幅縮短企業的文件處理時間、降低生產成本，為客戶量身訂作通訊資料，還能用各種方式寄送。

此外，HP 影像列印事業群這次還推出有史以來規模最大的列印流程解決方案：

• 公眾事業

- HP Social Services Case Processing Accelerator，透過個案管理流程，有效管理重要的紙本文件和數位文件，降低出錯的機率。
- HP Courts Case Processing Accelerator，可讓書記官和法院人員保存並處理重要的資訊來源，協助整合大量的紙張和數位文件。
- HP Electronic Workflow and Document Management Solution for Education，可讓教育工作人員和主管用更安全的方式來取得、歸檔、封存及傳送學生和私人的相關文件。

• 製造業和零售業

- HP Automotive Credit Application Accelerator，協助整合金融作業自動化中的信用卡授權程序。
- HP Manufacturing Time Sheet Collection Accelerator，快速有效地合併遠端工作者在開發票時所需的時間。

• 服務業



- HP Account Opening Accelerator for Communications, Media and Entertainment，可將電信及網路產業的客戶服務合約流程標準化。
- HP Insurance Claims Transformation，可協助保險公司縮短週期，增進理賠人員的生產力。

[HP Solutions Business Partner Program](#) 在全球有 14 家官方認可的合作夥伴及 45 個經過認證的解決方案，可提供完整的惠普解決方案及惠普認可夥伴的解決方案，包括具備列印管理、配額控制、成本分配及詳細報告功能的 HP and ESoft Imaging and Printing Solutions。

惠普協助通路夥伴提升在影像列印事業的競爭力

HP 惠普科技為影像列印通路夥伴推出許多能強化其競爭力的服務與產品，讓他們能夠為客戶提供更完整的產品與服務，協助客戶最佳化其基礎設備、管理列印環境，改善工作流程，並降低成本。新服務項目包括：

- 為銷售人員提供特別的定價及服務結構，推出一系列產品包含硬體、耗材及服務，
- 提供通路商專屬的認證解決方案，包括為 HP Solutions Business Partner Program 獨立軟體廠商 (ISV) 所提供的合作夥伴訓練、產品採購及技術支援
- 提高企業客戶的業務計畫投資報酬率，讓經銷商夥伴共同為客戶提供專業的 MPS 服務
- 透過 HP Eco-Solution 計畫, HP 授予經銷商多種解決方案, 使其與企業客戶共同合作可協助企業減少對環境的衝擊及節省成本, 更新各項列印管理工具, 協助客戶減少浪費, 並透過 HP Eco-Solution 計畫降低對環境的影響, 該解決方案計畫包含軟體服務、硬體設施以及專門的顧問服務, 如強化的 [Green IT Action Plan](#)、全新的列印管理套件, 以及經過改善的 HP Carbon Footprint Calculator，強調環境保護的重要性。

惠普的環保承諾

除了為通路提供全新的環保解決方案，惠普也將成為環保前鋒，透過 [HP Eco Solutions](#) 計畫，帶領公司往環保目標邁進，從產品的設計、回收及再生使用，以及能源和資源利用效率等方面著手。惠普將透過在作業及供應鏈中設定高環保標準，為客戶提供實用的解決方案，協助其輕鬆減少對環境的影響，期許此種作法能影響整個產業。

惠普新推出影像列印產品系列的相關新聞稿，請參

考 www.hp.com/go/HPIPGEnterpriseFallLaunch2009，也可上 Twitter 搜尋 [HP_IPG handle](#)。



關於 HP

HP 惠普公司為全球最大的科技公司，業務範疇跨足影像列印、個人運算裝置及 IT 服務、軟體服務與解決方案，為所有顧客，包括個人消費者乃至企業，提供簡易的科技使用經驗。有關 HP 惠普 (NYSE: HPQ) 的更多資訊，請參閱全球資訊網 www.hp.com
編者注意事項：其他惠普新聞稿、包括 RSS 摘要連結，請造訪 <http://www.hp.com/hpinfo/newsroom/>。

ENERGY STAR 是美國國家環境保護局在美國的註冊商標。

本新聞稿內，所有前瞻性聲明，均可能涉及風險、不確定的變數與假設。如果出現上述風險或變數，或是上述假設錯誤，則 HP 與其子公司的營運成果，可能與前瞻性聲明及假設之明示或暗示內容，出現顯著差異。歷史事實以外的所有聲明，均可視為前瞻性聲明，包括但不限於計畫聲明、未來營運的管理策略與目標、預期發展、績效，或產品及服務相關市佔率的任何相關聲明、營運及財務預期結果的任何相關聲明、預期或看法的任何相關聲明，以及任何支持前述事項的假設聲明。至於風險、變數以及假設，則包括了宏觀經濟與地理政治的趨勢與事件、HP 與客戶、供應商，以及合作夥伴之間合約的執行與績效、營運與財務預期結果的實際達成情形等；HP 針對 2009 年 4 月 30 日結算之季度，提出的 Form 10-Q 季報所述風險，以及 HP 向證管會提交的其他文件，包括但不限於 HP 針對 2008 年 10 月 31 日截止之會計年度提出的 Form 10-K 年報。HP 毋須承擔任何責任，亦無意更新上述前瞻性聲明。

© 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

