



HP 開戶流程數位化解決方案

提高效率 提高客戶滿意度



改善開戶流程數位化效率

「開戶流程數位化」是獲得並留住客戶的一個重要階段。完美的第一印象，對客戶忠誠度有重大影響。

一般的「開戶流程」程序往往要花上七天。這表示花了太多的時間處理文件，特別是在聯絡客戶的那一個部分，這個部分的時間應該是用來提供更好的服務的。同時，花了太多時間處理文件，沒有立即數位化，伴隨而來的是出現遺失文件的風險。

重視技術的組織，都會採取步驟，將原本勞力密集的活動自動化，並將文件程序轉換成數位工作流程。HP 能協助客戶立即進行這些程序，讓銷售成員有更多進行銷售的時間，手上的交易移交到後勤人員後，後勤人員的處理時間也僅需花上幾分鐘，而不是好幾天。

是下列產業最理想的選擇

- 銀行業
- 電信
- 公用事業

主要優勢

- 簡化流程
- 減少作業時間與成本
- 改善正確性與安全性

HP 開戶流程數位化解決方案

「HP 開戶流程數位化解決方案」將大部分以手動方式進行文件收集與處理的程序自動化，來簡化開戶的程序。這會將平均處理時間從七天減少到兩天。前端的員工就不需要花太多時間手動處理交易程序，而能花更多時間與客戶進行一對一拜訪，於是就能進行更多元化銷售，並建立更穩固、更親密的關係。

這個解決方案如何協助您

- 確保各分店每次都能安全又成功的將電子文件傳送回總公司
- 採用進階「光學字元辨識 (OCR)」，能智慧地進行資料收集，將處理例外與追蹤遺失的資料欄位次數與時間都減到最低
- 能可靠的將數位化文件傳送到各式各樣的企業軟體應用程式，讓您輕鬆進行審核。

為何要使用 HP 開戶流程數位化方案

- 改善帳號開啟效率，因為它可以：
 - 簡化複雜的手動程序
 - 加快處理時間
 - 強化正確度與安全性
 - 文件處理自動化
 - 將遺失文件的風險降到最低
- 能明顯節省成本，因為它可以：
 - 將以手動方式檢查文件及執行文件輸入的需要降到最低
 - 將傳送文件的需要降到最低，就能減少傳送文件的成本
 - 強化正確性與一致性
- 強化客戶體驗，因為它可以：
 - 能讓前端人員有更多時間與客戶進行一對一聯繫
 - 減少客戶的等候時間



為何要採用 HP ?

- 善加利用 HP 在管理列印環境上的經驗
- 從範圍廣大的影像與列印裝置、服務與耗材組合獲得最大利益 - 從墨水與碳粉，到數位出版資源 - 從您所在的地方到全球，HP 都提供高品質的產品與服務
- 從包括設備評估、計劃、支援與未來管理服務的點對點服務自由選擇
- 改善資產利用率，如此就能以 HP 節省能源的產品、大範圍的產品再生與回收，減少能源成本以及不必要的浪費；如需詳細資訊，請造訪 www.hp.com/sg/enterpriseprint/greenenvironment
- 信賴 HP—HP 印表機連續 16 年榮獲 PC Magazine 在服務與可靠性項目上的「讀者票選獎」(2007 年 9 月 18 日)



若想瞭解更多資訊，請造訪 www.hp.com/tw/enterpriseprint

© 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本文件內容如有變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務所附的明確保固聲明中。本文件中的任何部分都不構成任何額外擔保。此處所包含的技術或編輯錯誤、遺漏，HP 保留修改權利。

印製於新加坡，20080041-ZHP，2008 年 3 月

