

惠普的按使用量付费耗材以及性能可靠的惠普打印机简化了哈佛大学设计研究生院的教学工作

The HP logo is displayed in white lowercase letters on a dark blue background. The letters are bold and sans-serif.

哈佛大学设计研究生院以提供最好的设计课程为己任，利用 **HP Designjet** 打印机、**HP LaserJet** 打印机和 **HP** 按使用量付费耗材计划，使学生获得了品质优异的输出设备。高质量、易用、可靠的**HP**打印机和**HP**按使用量付费耗材计划相结合，为大量大幅面打印需求提供了非常强有力的解决方案，让我们受益匪浅。

- Stephen Erwin，哈佛大学设计研究生院计算机资源主任兼信息技术校长助理

哈佛大学设计研究生院





哈佛大学设计研究生院 (GSD) 是哈佛大学的 8 所专业学院之一。她是培养建筑师、园林建筑师以及城市景观设计师和规划师的一流学府。学院以培养从业者和教育者而闻名，目前有 500 多名学生在此求学。

设计学院位于设计独特的五层楼中，设计者是以前的研究生。大楼中有一个开放的大设计室，所有学生可在此公共区域学习，这能够培养源自不同设计学科的创意。学院的教学以在设计室授课为基础：讲课花费的时间不是很多，大部分学生将他们的时间花在解决设计问题上 – 每学期一个或几个问题，独自解决或以小组的形式讨论解决。

支持学生的 IT 需要

虽然手绘图和手工技能仍然是多数设计系学生的基础课，但数字工具和技术已经永远改变了设计惯例和教学方法。Stephen Ervin 是哈佛大学设计研究生院的计算机资源主任兼信息技术校长助理，他解释说：“为了支持学生的学习，我们 IT 部门的目标是提供强大的异构多平台及无处不在的分布式环境，以便进行各层次的设计计算 – 从生存技能和入门知识的学习，到创新研究，直至掌握各种工具。我们选择了建立丰富和强大的网络基础设施，为每张课桌提供数据和电源连接，我们鼓励学生带自己的电脑进行学习，并鼓励他们使用我们的网络、资源和输出设备。”

数字技术贯穿了整个计划。各设计专业的学生都可以使用丰富的二维和三维计算机辅助设计 (CAD) 建模软件、动画、视频、多媒体、图像处理、地理信息系统 (GIS)、结构、热量、财务及其他软件。Ervin 说到：“因为认识到 IT 将成为学生专业生涯的重要组成部分，我们鼓励学生从一系列分析流程中钻研和解释数据，以确定提议设计的效果。”

宽幅打印的重要性

每个设计项目到最后都会产生一系列图纸、模型和数字作品，它们描绘了建议解决方案。学生准备他们的演示工作时，需要使用宽幅打印机。

由于学生和教师具有敏锐的观察力，哈佛大学设计研究生院要求输出设备具备优秀的打印质量。Ervin 说：“我们不仅要求打印质量要符合严格的标准，可靠性也很重要。”我们的环境 24x7 运行，所以我们要求能够全天候使用输出设备。因为学生自己操作打印机，所以硬件必须具有工业强度，并且便于使用。”

他补充说：“简化设备耗材的管理对我们也很重要。最后两个星期的打印输出是整个学期的一半。2004 年的最后一个学期，我们的学生消耗了 17 公里长 3 英尺宽的绘图纸！我们每年在墨水和维护工具方面要花费大量的资金，虽然耗材的消耗存在明显的季节性高峰，但我们希望系统能够帮助我们平衡支付周期。”

惠普简化了耗材的管理

几年来，哈佛大学设计研究生院一直依靠大幅面 HP DesignJet 打印机供学生绘图。在为高等教育机构提供解决方案，以便更好地管理成本和简化业务流程方面，惠普处于领先地位，于是 Ervin 求助于惠普为耗材管理问题提出创新的解决方案。

惠普建议学院按照惠普成像和打印的按使用量付费耗材计划，采购墨水和维护工具等打印机耗材。从维持可预见预算的角度，惠普按使用量付费耗材计划很有意义。惠普通过分析以前几年的打印量，制定了每月的费率。合同允许通过互联网服务门户随时订购耗材，不管墨水的实际消耗量，学院每月都支付固定的费用，”Ervin 解释到。

“惠普打印机解决方案的可用性、性能和质量都很优秀 – 产品本身就说明了问题。”

Stephen Ervin 计算机资源主任兼信息技术校长助理

可靠的 Designjet 打印机

惠普通过创新的解决方案提高了易用性，使学生能够将精力集中在学习上，因此，学生、教师和家长从高等教育投资中获得的回报增加了 - HP Designjet 打印机就是这样的范例。在哈佛大学设计研究生院，对于学生来说，打印是关键任务功能，这些年学校一直依靠 HP Designjet 的技术。

“我们开始的时候使用 HP Designjet 750 型打印机，然后升级到 1050 系列，今天我们一般使用 5500 型，”Ervin 回忆道。“以我们的经验，这些设备很少需要维修，事实证明：它们足以满足我们对质量的要求。需要最高质量的打印时，我们建议学生使用惠普相片成像光滑纸。惠普承诺提供最高的打印质量，因此，一直以来，我们都很信任她。”

目前，学院部署了 4 台 HP Designjet 5500 打印机，以确保在需求量的时候学生能够使用设备。我们像对待我们的核心应用一样对待这些设备 - 它们对学生非常关键，所以我们签署了当日现场支持合同，还增加了惠普金牌服务证 (HP Care Pack)。这样可以确保学生在需要时能够使用打印机 - 这是必需的，”Ervin 强调。

哈佛大学设计研究生院还安装了 12 台 HP LaserJet 5100 单色双面打印机，用于日常的 8.5 x 11 英寸和小版面打印。Ervin 特别提到：“HP LaserJet 打印机在打印一般文本和小型图表时真的非常可靠。我们为这些设备提供耗材时也加入了惠普按使用量收费的计划。”

提高了输出设备的可用性

惠普的按使用量付费耗材计划简化了耗材的管理。 Ervin 说：“通过网站门户订购耗材效率很高。随时可以订购，墨水和维护工具的交货也非常快捷，所以大大提高了打印机的可用性，同时节省了仓储空间。另外，每月平稳支付消除了预算限制并减轻了相关的行政压力。”

在今天的教育机构内部，强调从 IT 支出中获得最佳的回报和生产率。“只要能够减少援助部门的工作量就是好事。HP Designjet 打印机的耐用性加上它的易用性都能够减少学生对帮助的请求，”Ervin 描述说。

事实证明，HP Designjet 5500 和 HP LaserJet 5100 打印机都能够完全满足学生的需要。 Ervin 说：“惠普打印机解决方案的可用性、性能和质量都很优秀 - 产品本身就说明了问题。”



他补充道：“我们与惠普一直保持着非常密切和专业的合作。我们的安装量不大，但获得了专业的服务。

“哈佛大学设计研究生院以提供最好的设计课程为己任，利用 HP Designjet 打印机、HP LaserJet 打印机和 HP 按使用量收费计划，使学生获得了品质优异的输出设备。高质量、易用、可靠的 HP 打印机和 HP 按使用量付费耗材计划相结合，为大量大幅面打印需求提供了非常强有力的解决方案，让我们受益匪浅。

客户概况

- **公司：** 哈佛大学设计研究生院
- **地点：** 马萨诸塞州剑桥市
- **建校时间：** 1936 年
- **规模：** 500 名学生
- **电话：** 617-495-5453
- **网址：** www.gsd.harvard.edu
- **主要活动：** 美国领先的建筑学和建筑环境教育、信息、研究和技术中心。其主要的研究生计划提供以下三个综合院系的硕士和博士学位：建筑、园林建筑及城市规划和设计。此外，学院通过丰富多彩的会议、展览、专业的教育开发和执行计划以及科研活动，为大量设计专家、决策者、政府官员、企业领导和公众提供有关设计及其对人们生活和社区的影响方面的培训教育。

挑战

- 为设计学院的学生和教师提供优秀的输出质量。
- 确保设备的连续使用，特别是在高需求期间。
- 简化耗材的管理。
- 简化预算 – 成本极不稳定，并且难以控制。

解决方案

- 惠普成像和打印耗材的按使用量付费计划。
- 4 台 HP Designjet 5500 打印机。
- 12 台 HP LaserJet 5100 打印机。
- 惠普相片成像光滑纸。
- HP 当日现场支持服务。

结果

- 惠普的按使用量付费计划简化了耗材的管理。
- 费用在一年内平均分配。
- HP Designjet 和 HP LaserJet 打印机的可靠性使学生能够最好地打印。
- 惠普打印机的易用性有助于提高学生的效率，减轻学校帮助部门的负担。
- 惠普支持服务能够保证输出设备 24x7 持续可用。
- 惠普打印解决方案使学生能够以最佳的打印质量展示项目。

欲进一步了解与惠普合作如何让您受益，请联系您当地的惠普销售代表，或访问我们的网站：www.hp.com

© 版权所有，2005年，惠普开发公司。本文信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的内容信息不能构成任何附加的保证承诺。惠普对本文中所包含的技术、编辑的错误或遗漏恕不负责。